

【チャットでおうち美容の問い合わせにも対応】明色化粧品が LINEの有人チャットでお客様サポートサービスを開始

2020年6月10日(水)

美と健康を追求し続けて135年、桃谷順天館グループの株式会社 明色化粧品（めいしょくけしょうひん）（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：桃谷 誠一郎）は、明色化粧品のお客様相談室が開設した、LINE公式アカウント「明色化粧品 お客様相談室」において、2020年6月10日(水)より有人チャットでのサポートサービスを開始します。



皆さまからの
お問合せを
お待ちしております♪

・ サービス概要

LINEによる有人チャットサービスは、明色化粧品のお客様相談室が開設したLINEの公式アカウント「明色化粧品 お客様相談室」にて、チャット形式でカスタマーサービスオペレーターによるサポートが受けられる機能です。

日本化粧品検定 コスメコンシェルジュ・1級の資格を持つ専任のオペレーターが以下のお問合せにチャットでお答えいたします。

- ・ 商品に関するお問合せ
- ・ スキンケアに関するご相談
- ・ メイクアップに関するご相談
- ・ お近くの取り扱い販売店のお問合せ

有人チャットの導入により、日頃お客様が使い慣れている「LINE」を使ってワンストップで問い合わせができ、お客様へより細やかなサポートが可能となります。お客様一人一人への対応が迅速かつスムーズに行われることで、お客様のお悩みや疑問をスピーディーに解決することを目的としています。

<LINEでのお問合せ 受付時間：10:00～16:00 / 平日 月～金>

・ 「有人チャット」のご利用方法

①アカウントの検索

LINEより「明色化粧品」と入力して検索いただくか、以下QRコードを読み取ってください。



以下アイコンのついている「明色化粧品 お客様相談室」アカウントが検索画面に表示されたら、アカウントをタップしてください。



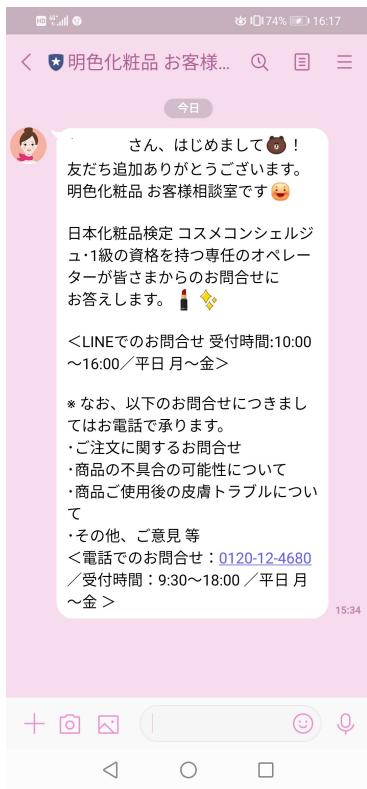
明色LINEチャットアイコン



LINE検索画面

②「お友だち追加」

「お友だち追加」をタップすると以下入力画面が表示されます。



お友だち追加画面

③入力画面が表示されたら、メッセージ欄にご相談・お問合せ内容を入力ください。
専任のオペレーターが回答いたします。

• 電話対応に関して

以下のお問合せにつきましてはお電話にて承ります。

- ・ 公式オンラインショップ「美肌ショップ」の注文について
- ・ 電話での注文について
- ・ 商品の不具合の可能性について
- ・ 商品使用後の皮膚トラブルについて
- ・ その他、ご意見等

<電話でのお問合せ：0120-12-4680 / 受付時間：9:30～18:00 平日 月～金>

• 明色化粧品 会社概要

会社名:株式会社 明色化粧品

代表者:代表取締役社長 桃谷 誠一郎（ももたに せいいちろう）

設立:1993年12月

本社:大阪市中央区上町1丁目4番1号

事業内容:化粧品等の販売

<https://www.meishoku.co.jp/>

当プレスリリースURL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000170.000028974.html>

株式会社桃谷順天館のプレスリリース一覧

<読者からのお問合せ先>

株式会社 明色化粧品 TEL : 0120-12-4680 <https://www.meishoku.co.jp>

<報道関係のお問合せ先>

株式会社 明色化粧品 広報担当 伊藤

koho@meishoku.co.jp TEL : 03-5537-8163 MOBILE:080-5339-1885